**Reklamační protokol Hotelu Theresia Kolín, a.s.**

Datum vyplnění protokolu:

Jméno zákazníka:

Kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo):

Název produktu:

Popis reklamovaného produktu:

Popis důvodu reklamace:

Číslo objednávky/faktury:

Datum nákupu:

Podpis zákazníka: Podpis zástupce hotelu:

Tento formulář slouží k dokumentaci reklamací a usnadnění komunikace mezi zákazníkem

a prodávajícím. Prosíme, vyplňte všechny potřebné informace co nejpřesněji a komplexně, aby bylo možné rychle a efektivně vyřešit Vaši reklamaci.

Děkujeme za pochopení a spolupráci.